



Costa Rica Benefits Summary

Resumen de beneficios para Costa Rica

Medical, dental, and vision

We are invested in Workmates and their families. Medical, dental, and vision benefits are all fully paid by Workday for you and your dependents. Child dependents are eligible for coverage from birth through their 19th birthday or up to age 25 if they are full-time students and living with their parents.

Medical benefits, offered through PALIG, help to cover your medical expenses due to an accident or illness.

Here's a snapshot of what you'll pay:

Deductible	US\$100
Coinsurance	10% with a cap of US\$2,500

The plan covers emergency care, general doctor visits, specialist visits, prescriptions (including contraceptives), treatments for eating disorders, and major medical services. There is no waiting period for preexisting conditions or maternity care.

Also, consultations and therapies by psychologists, speech therapists and treatment for mental illnesses and functional nervous disorders are covered (up to 16 sessions through Lyra).

Our global flu vaccination program enables all Workmates to get a **free annual flu shot**. If there is a fee for your flu shot, you can receive cash reimbursement from Workday for the cost (up to ₡27,500). It's important to submit and keep your receipts (see the **Keep your receipts** section for details).

Access virtual care anywhere in the world through **Teladoc**.

Beneficios médicos, dentales y para la visión

Invertimos en Workmates y sus familias. Workday paga todos los beneficios médicos, dentales y de visión para usted y las personas que están a su cargo. Los hijos a cargo son elegibles para recibir cobertura desde el nacimiento hasta que cumplen 19 años o hasta los 25 años si son estudiantes a tiempo completo y viven con sus padres.

Los **beneficios médicos**, que se ofrecen a través de PALIG, ayudan a cubrir sus gastos médicos por accidente o enfermedad.

A continuación, se proporciona un resumen de lo que pagará:

Deducible	US\$100 (₡51,713.96)
Coseguro	10% con un tope de US\$2,500 (₡1,292,848.89)

El plan cubre la atención de emergencia, las visitas al médico generalista, las visitas al especialista, los medicamentos recetados (incluidos los anticonceptivos), los tratamientos de los trastornos alimentarios y los servicios médicos principales. No hay período de carencia para el tratamiento de las enfermedades preexistentes ni para la atención de maternidad.

También se cubren las consultas y terapias a cargo de psicólogos, terapeutas del habla y el tratamiento de enfermedades mentales y trastornos nerviosos funcionales (hasta 16 sesiones a través de Lyra).

Nuestro programa mundial de vacunación contra la gripe permite a todos Workmates **vacunarse gratis contra la gripe una vez al año**. Si la vacuna contra la gripe es paga, puede recibir un reembolso en efectivo de Workday por el costo de la vacuna (hasta ₡27.500). Es importante que presente y conserve los recibos (para obtener más información, consulte la sección **Conserve sus recibos**).

Accede a atención virtual en cualquier parte del mundo a través de **Teladoc**.

Dental benefits are offered through PALIG. Through our dental plan, you're covered for a variety of preventive, restorative, and major dental services.

Los **beneficios dentales** se ofrecen a través de PALIG. Con nuestro plan dental, usted tiene cobertura para una diversidad de servicios dentales preventivos, restaurativos y principales.

Deductible	US\$50
Coinsurance	20%–50%
Max Annual Benefit	US\$1,000

Deducible	US\$50 (€25,856.98)
Coseguro	20%–50%
Beneficio anual maximo	US\$1,000 (€517,139.56)

Vision benefits will be provided through PALIG. \$100 for checkup and lenses. No deductible or coinsurance.

Los **beneficios para la visión** se proporcionarán a través de PALIG. Dispone de \$100 para controles y lentes. No se aplica deducible ni coseguro.

Wellbeing

We love to see our Workmates taking care of their whole selves. In fact, we love it so much, we'll pay you for your efforts. (Really, we will!) Through our annual Wellbeing Subsidy, we'll reimburse you up to €26,889.50 per month to support your physical *and* mental health with covered services like the ones listed below. Visit Workspace for the full list of eligible expenses.

- Gym memberships and group fitness classes
- Fitness trackers and other gadgets
- Mindfulness, guided meditation, and wellness apps
- Wellness and yoga retreats

It's important to submit and keep your receipts (see the **Keep your receipts** section for details). Items covered by PALIG are ineligible for reimbursement through the Wellbeing Subsidy.

Bienestar

Nos encanta ver a nuestros Workmates cuidarse de manera integral. De hecho, nos gusta tanto, que pagaremos por sus esfuerzos. (Lo haremos, ¡de verdad!). A través de nuestro Subsidio de Bienestar anual, le reembolsaremos hasta €26.889,50 al mes para apoyar su salud física y mental con servicios cubiertos como los que se indican a continuación. Visite Workspace para ver la lista completa de gastos elegibles.

- Membresías en gimnasio y clases grupales de acondicionamiento físico
- Rastreadores de actividad física y otros dispositivos
- Conciencia plena, meditación guiada y aplicaciones de bienestar
- Retiros de bienestar y yoga

Es importante que presente y conserve los recibos (para obtener más información, consulte la sección **Conserve sus recibos**). Los servicios cubiertos por PALIG no son reembolsables a través del Subsidio de Bienestar.

Mental and emotional health

Mind Matters, powered by Lyra, is our global mental health program. It is your trusted resource for confidential, holistic mental and emotional health support.

Through Lyra, you and your family members, including your spouse or domestic partner and your children (age 14 and older), can access unlimited coaching sessions and 16 therapy or counseling sessions, per person per year, at no cost.

Salud mental y emocional

Mind Matters, impulsado por Lyra, es nuestro programa global de salud mental. Es su recurso de confianza para obtener apoyo confidencial y holístico en salud mental y emocional.

A través de Lyra, usted y los miembros de su familia (incluidos su cónyuge o pareja de hecho y sus hijos a partir de los 14 años) pueden acceder a sesiones ilimitadas de coaching y a 16 sesiones de terapia o asesoramiento, por persona y año, sin costo.

Income protection

Life insurance

We offer life insurance through PALIG at no cost to you, starting on your first day of work. In the event of your death while you're employed by Workday, a lump-sum payment of 4 times your annual salary will be paid to your designated beneficiary. Please note that life insurance benefits are only available to Workmates, not family members.

Our life insurance plan provides a US\$4,000 funeral benefit.

Accidental death and dismemberment (AD&D) insurance

Workday covers you for up to 4 times your annual salary in the event of your accidental death or dismemberment.

Permanent disability insurance

Workday covers you for 4 times your annual salary in the event of your total and permanent disability.

Financial planning

Manage your money with **free** expert help from Northstar's certified financial planners. Your Northstar membership includes consultations with a financial planner, budgeting and planning tools, and assistance with building your own financial plan.

All information you share with Northstar is 100% confidential, and your financial planner is your advocate. Visit [Northstar's](#) website to sign up.

Protección de Ingreso

Seguro de vida

Ofrecemos un seguro de vida a través de PALIG sin costo para usted, a partir de su primer día de trabajo. En caso de fallecimiento mientras trabaje para Workday, se abonará a su beneficiario designado un pago único de 4 veces su salario anual. Tenga en cuenta que los beneficios del seguro de vida solo están disponibles para Workmates, no para los familiares.

Nuestro plan de seguro de vida ofrece un beneficio para gastos de sepelio de USD 4000.

Seguro de muerte y desmembramiento accidental (AD&D)

Workday le cubre hasta 4 veces su salario anual en caso de fallecimiento accidental o desmembramiento.

Seguro por incapacidad permanente

Workday cubre 4 veces su salario anual en caso de incapacidad total o permanente.

Planificación financiera

Gestione su dinero con la ayuda experta y **gratuita** de los planificadores financieros certificados de Northstar. Su membresía a Northstar incluye consultas con un planificador financiero, herramientas para hacer presupuestos y de planificación, y asistencia para diseñar su propio plan financiero.

Toda la información que comparta con Northstar es completamente confidencial, y su asesor financiero es su defensor. Visite el sitio web de [Northstar](#) para inscribirse.

Extra, extra, extra!

Parental leave: Up to 12 weeks paid parental leave for fathers, and adopting parents

Global compassionate leave: Up to 10 days paid leave per event, such as the death of a loved one or pet, menstrual or menopause issues, home emergency, and more

Sick leave: Up to three days paid leave per event, paid 100% by Workday

Holidays: Thirteen paid holidays are observed in Costa Rica. If the holiday lands on a weekend, you will still get a paid day off either on Friday or on Monday.

Vacation: On top of the two-weeks minimum, take an additional four days off whenever you need a break.

Sabbatical: Take six weeks of paid time off for every 10 years of service.

¡Extra, extra, extra!

Licencia parental: hasta 12 semanas de licencia parental remunerada para padres y padres adoptivos

Licencia compasiva global: hasta 10 días de licencia remunerada por un evento, como el fallecimiento de un ser querido o una mascota, problemas menstruales o relacionados con la menopausia, emergencia en el hogar, entre otros

Licencia por enfermedad: hasta tres días de licencia remunerada por un evento, Workday paga el 100 %

Días festivos: En Costa Rica se observan trece días festivos pagados. Si el día festivo cae en un fin de semana, recibirá el día viernes o lunes como un día de descanso pagado.

Vacaciones: además del mínimo de dos semanas, tómate cuatro días libres adicionales cuando necesites un descanso.

Sabático: Tómese seis semanas de tiempo libre remunerado por cada 10 años de servicio.

Family planning and support

If you dream of becoming a parent, Maven can help. Available at no cost to eligible Workmates, Maven offers around-the-clock guidance and support at any stage of your fertility and parenting journey, with continuous assistance through your baby's 18th birthday.

Whether you're seeking fertility treatment, expecting, or just had a baby, Maven provides unlimited resources, appointments, and messaging services. You can use Maven for:

- On-demand virtual appointments with top-rated practitioners
- Designated care advocates for personalized referrals
- Free virtual live classes and a library of expert content
- Real-time guidance and breastfeeding support from expert care advocates and lactation consultants, until your child is 2 years old
- A personalized menopause care team, including OB-GYN care and a career coach, to guide you through your journey
- Maximum lifetime reimbursement of up to local equivalent US\$25,000 through Maven Wallet for eligible fertility, adoption, or surrogacy expenses

It's important to submit and keep your receipts (see the **Keep your receipts** section for details).

Planificación y apoyo familiar

Si sueña con ser padre o madre, Maven puede ayudar. Maven ofrece orientación y apoyo en cualquier etapa del proceso de fertilidad y crianza, con asistencia continua hasta que su hijo/a cumpla 18 años, sin costo para Workmates elegibles.

Tanto si está buscando un tratamiento de fertilidad como si está esperando un bebé o acaba de tenerlo, Maven le proporciona recursos ilimitados, citas y servicios de mensajería. Puede utilizar Maven para lo siguiente:

- Citas virtuales a pedido con los mejores profesionales
- Defensores del cuidado designados para obtener derivaciones personalizadas
- Clases virtuales gratuitas en directo y una biblioteca de contenidos de expertos
- Orientación en tiempo real y apoyo para la lactancia materna por parte de expertos defensores de los cuidados y asesores de lactancia, hasta que su hijo cumpla 2 años
- Un equipo personalizado de atención a la menopausia, que incluye atención gineco-obstétrica y un orientador profesional, para guiarla durante su proceso
- Reembolso máximo de por vida de hasta el equivalente local a USD 25.000 a través de Maven Wallet para gastos elegibles de fertilidad, adopción o gestación subrogada

Es importante que presente y conserve los recibos (para obtener más información, consulte la sección **Conserve sus recibos**).

Backup care

Life happens. If you're in a bind and need a nanny, au pair, family member, or someone else to look after your children or adults who need care while you work, we've got you covered. You can submit your expenses for backup care, up to €806,700 per calendar year. It's important to submit and keep your receipts (see page 7 for details).

Your furry loved ones

We really, really, really love animals at Workday. Knowing that animals in shelters need our help, we offer a shelter pet adoption subsidy. If you adopt a shelter pet, we'll subsidize your adoption fees up to €80,668.50 once per calendar year.

You can choose to receive the subsidy or pay it forward. If you pay it forward to a nonprofit shelter, you may donate your subsidy, with no tax consequences, directly to the shelter. Plus, as an added incentive, Workday Giving & Doing will match those funds. What better reason to expand your furry family?

It's important to keep your receipts (see below for details).

Keep your receipts

To be reimbursed for benefits like Maven, wellbeing subsidy, flu shot, pet shelter, and back up child care, a receipt or invoice is required. These benefits are considered an "employer's liberality" and will be taxed at a flat 15% salary tax rate when reimbursement is requested. These reimbursements are not a periodic or a recurrent payment, and are paid to the employee regardless of their performance.

Cuidados de refuerzos

Las cosas pasan. Si se encuentra en un apuro y necesita una niñera, un au pair, un familiar u otra persona que cuide a sus hijos o a los adultos mayores que necesitan atención mientras usted trabaja, nosotros le ayudamos. Puede presentar sus gastos por cuidados de refuerzo, hasta €806.700 por año calendario. Es importante que presente y conserve los recibos (para obtener información detallada, consulte la página 7).

Sus seres queridos peludos

En Workday nos encantan los animales. Como sabemos que los animales de los refugios necesitan nuestra ayuda, ofrecemos una subvención para la adopción de mascotas. Si adopta una mascota de un refugio, le subvencionaremos los gastos de adopción hasta €80.668,50 una vez por año calendario.

Puede optar por recibir la subvención o cederla. Si la cede a un refugio sin fines de lucro, puede donar su subsidio, sin consecuencias fiscales, directamente al refugio. Además, como incentivo adicional, Workday Giving & Doing igualará esos fondos. ¿Qué mejor razón para ampliar su familia peluda?

Es importante que conserve los recibos (para obtener información detallada, siga leyendo a continuación).

Conserve sus recibos

Para recibir el reembolso de beneficios como Maven, el subsidio de bienestar, la vacuna antigripal, el refugio para mascotas y la atención de refuerzo, deberá presentar un recibo o una factura. Estos beneficios se consideran una "gentileza del empleador" y se gravarán con una tasa fija del 15 % del impuesto sobre el salario cuando se solicite su reembolso. Estos reembolsos no son un pago periódico ni recurrente, y se abonan al empleado independientemente de su desempeño.